

お申込

- ・ お申し込みの際は下記注意事項を必ずご確認ください。夜行便は車中泊となりますので必ず到着日の前日を出発日としてお申込ください。
- ・ 1名1室または相部屋設定のあるプランについては1名様より受付・催行いたします。
- ・ 取消変更料は出発日より計算いたします。
- ・ 小人代金の適用は12歳未満までとなります。（ただし、小人料金の適用は3名1室以上となります。2名1室は大人と同額となります。）6歳未満のお子様で宿泊施設でのお食事・寝具等が必要でない場合は幼児扱いとなりゲレンデ直通バスのみ必要となります。ただし、その場合でも宿泊施設において、施設使用料がかかる場合があります。一部宿泊施設では6歳未満のお子様でも小人料金をお支払いいただく場合がございます。詳しくは各詳細ページをご覧ください。
- ・ リフト券の利用開始はチェックイン日よりとなります。日程により翌日のご利用も可能なゲレンデがありますので、詳しくは係員にお問い合わせください。
※「ナイター含む」の表示について…ナイターは積雪状況により営業しない場合があります。その場合、ナイターをご利用いただけない場合でも、一切払い戻しはできませんので、ご了承ください。
- ・ 宿泊当日又は翌日利用可能なリフト1日券のリフト利用日は、グループ全員同じ利用日になります。※商品によっては、同グループで1日目と2日目で利用を分ける事が可能です。（事前にお問い合わせください）
- ・ サイト内の「1泊につき」とは車中泊を含まず、現地宿泊日につき1回または1日利用となります。また、「滞在中」とは、スキー場滞在中ご利用いただけます。

ご予約の確認

- ・ お申し込み後、メールにて予約確認書を送付いたします。コース・日程・人数・料金に間違いがないかご確認ください。

ご出発のご案内・ご集合・受付

- ・ ご出発のご案内はお送りしていません。ご予約された集合場所に時間厳守でご集合ください。地図は各プラン詳細ページの「集合場所の詳細」をご覧ください。出発当日の集合場所の変更は原則としてできません。無連絡変更の場合はバスに乗車できない場合もあります。緊急・または急用の場合は最終案内書に記載の緊急連絡先まで必ずご連絡ください。定刻までにご集合されない場合は前途放棄されたものとみなし定刻に出発させていただきます。（当社よりお客様へのご連絡はしていません。）
- ・ ご出発の際、お間違えのないように指定の各集合場所・各集合時刻までに必ずお集まりください。定刻にご集合されない場合は前途放棄とみなし、出発いたしますのでご了承ください。
- ・ 各集合場所では代表者のお名前をお申し出の上、ご案内に従って連絡バスにご乗車ください。また、最終出発場所では代表者の方のみ「予約確認書」または「振込明細書」をお持ちの上、受付にお越しください。宿泊券・リフト券・利用券・割引券・お帰りのバス券等のクーポン券をお渡しいたします。（クーポン券類はお申込みコースにより異なります。）

※受付後お渡しいたしましたクーポン券を必ずご確認ください。なお、出発後のリフト券等の不足、紛失についての責任は一切応じかねますので予めご了承ください。

- ・ お宿セレクトプラン以外のコースの宿泊施設のご案内は、基本的にバス集合場所のご案内となります。
- ・ 各コースとも積雪状況により、ツアーを催行するか否かは、当社にて積雪情報、リフト運行状況等を調査の上、原則的にご出発の2日前の正午に決定し、催行中止の場合はご連絡いたします。
- ・ お申し込みのスキー場が積雪不足で催行中止の場合でも、他に滑走可能なスキー場があれば振替をご案内いたしますが、料金、各メニュー内容は振替後のコース内容となり、当初お申し込みのコース条件とは異なります。
- ・ 振替コースのない場合、または振替を希望されない場合には、お預かりしている旅行代金は全額ご返金させていただきます。

出発

- ・ 添乗員は同行いたしません。
- ・ 出発の際は係員又はバス乗務員の指示に従ってください。
- ・ バスの座席は全て指定席です。
- ・ **全ルート1名様より出発催行保証となります。※積雪状況等により運行を中止する場合があります。**
- ・ 天候・道路事情により、出発または到着が遅れる場合があります。万一遅れた場合のタクシー代、宿泊代が生じても当社は一切その請求には応じられません。
- ・ 旅行サービスを受けるために必要なクーポン類をお渡しいたしますので、現地での手続きはお客様自身で行っていただきます。
- ・ 出発後に復路をキャンセルされても払い戻しはできません。
- ・ 運行上、各ルートとも中・小型バスでの運行や2つ以上のルートを組み合わせて運行する場合や他社との共同運行になる場合がありますので、ご了承ください。
- ・ 運行上、各ルートともパンフレットに記載されていないバス停に停車する場合があります。あらかじめご了承ください。
- ・ 増発便がある場合は写真以外の同等クラスバスを利用する場合があります。
- ・ 運行上の都合により混合ルートで運行する場合や、タクシーに乗り換えをお願いする場合があります。（長野近郊ドライブインから各スキー場へ）
- ・ 天候状況や道路状況に、受付混雑時の理由により出発・到着時間が変更になる場合があります。そのような理由による諸費用（タクシー・宿泊代等）の請求には応じかねます。
- ・ スキー等の荷物の積み下ろしはバス乗務員や係員が行いますが、各自で必ず荷物の確認をしてください。万一盗難、紛失、破損等がございましたも当社やバス会社では一切その責任を負いかねます。
- ・ **無償幼児の膝上での同伴は安全運行上お断りしております。また、おひとり様座席を必ずご利用いただき、シートベルト着用ができない幼児などのお客様はご乗車をお断りさせていただきます。**

- ・ バス最後列の座席および一部の座席はリクライニングがあまり倒れない場合があります。また最前列の座席および一部の座席はシートピッチが他の座席よりせまい場合があります。あらかじめご了承ください。
- ・ バスにトイレはついていませんが基本的に2〜3時間おきに休憩をとります。

現地到着（宿泊施設・利用施設）

- ・ **宿泊施設・利用施設に着きましたら、集合場所および事前にお渡しいたしました、クーポン類をご提示ください。**
- ・ 同一ホテルの利用の場合でも同一グループ、同一人員でもお部屋のタイプが異なる場合があります。
- ・ 宿泊施設により1部屋のルームタイプでお申し込みいただいた場合でも現地にて2部屋以上のお部屋をご用意させていただく場合があります。
- ・ 特に記載のない限り、タオル、歯ブラシ、浴衣等のアメニティーはつきませんので、各自でご用意してください。また、同一宿泊施設でもアメニティーは異なります。
- ・ 宿泊施設によって幼児料金、チェックイン前、チェックアウト後の施設使用料、荷物預かり料、入浴料等が別途必要などがあります。各プラン詳細ページにてご確認ください。※旅行代金のかからない幼児の施設使用料も各詳細ページにてご確認ください。
- ・ 宿泊施設にスキー・スノーボード等を送る場合、必ず宿泊施設にお電話を入れてください。保管場所のない施設や保管料のかかる施設もあります。
- ・ 宿泊の部屋割りはおひとり様1.2〜1.5畳位となる場合もあります。
- ・ 宿泊施設では、布団等の寝具セットはセルフサービスとなります。
- ・ 客室タイプでベッドが3つ以上の場合、エキストラベッド・ソファベッド・スキーヤーズベッドとなる場合があります。
- ・ 各ページに記載の料理は、一部料理内容や器が変わる場合があります。また、バイキング料理は宿泊人数の関係により、セットメニューに変更となる場合があります。尚、写真内の飲み物は含みません。バイキング・食べ放題の場合、お食事をレストラン等の決められた場所から持ち出すことはご遠慮ください。（小人料金のお食事は、お子様ランチ風メニューとなる場合があります。）
- ・ 各宿泊施設が定める食事時間、入浴時間、門限はお守りください、また、「24時間入浴」「チェックアウト後の入浴」の場合でも清掃中は入浴できません。
- ・ 2泊以上のコースでご参加の場合、滞在中のルームクリーニングおよびシーツ・タオル・アメニティーの交換はいたしません。

レンタルについて

- ・ **レンタルについては全て現地にて引き渡しとなります。引き換え場所はクーポンにそれぞれ明記してあります。**
- ・ メニュー欄のレンタルについてはスキーセットはスキー板、ブーツ、ストックとなり、ボードセットは、ボード板、ブーツとなります。

- ・ レンタルのサイズはブーツ 22~28cm、スキー板は 160cm~185cm。ボード板は 140cm~160cm、ウェアは S・M・L の対応となります。※それ以外のサイズまたは子供用（小学生以下）は割引（ツアー会費に含む）の対象外となりますのでお問い合わせください。
- ・ レンタル商品を故意または過失に関わらず紛失された場合や破損された場合は実費をご請求させていただく場合があります。
※任意保険について/各レンタルの破損については、貸出場所により任意保険（お客様のお申し出によります）の設定があります。任意保険の料金は各プラン詳細ページをご覧ください。
- ・ 特に記載がない場合、レンタル商品は大人用のため、お子様には適用されません。
- ・ レンタルは現地にてお申し込みください。（貸出の際、身分証明書が必要となります。）特に明記がない限りレンタルスキー、ボード、ウェアは基本レンタル（年式の古いもの）となりアイテムの変更や複数の貸出はできません。また、レンタルの品物、デザイン、色は選べません。グレードアップレンタルやブランドレンタルを選択された場合、割増料金がかかります。アップグレードのご案内を現地受付、貸出時にさせていただく場合があります。各自の責任の上、お申込み、お支払いください。

チェックアウト

- ・ チェックアウト時に個人的諸費用（電話代・飲み物代等）を清算してください。宿泊先により下車場所と乗車場所が異なる場合がありますのでバス乗車券にて集合場所・時刻等をご確認の上お乗り遅れのないようご集合ください。

変更・取消について

ご予約完了後に参加人数の減員や増員、旅行全体のキャンセルなどご予約の変更・取消が生じた場合、必ず当社営業時間内にお電話にてご連絡ください。（営業時間外のお電話、メールでの変更・取消は受付けておりません。）また、変更・取消には各プランページに記載の料金がかかりますのでご注意ください。

また、出発当日の減員・キャンセルは 12:00 までに当社までお電話ください。なお、日曜・祝日・12/29~1/3 は 12:00 から営業開始となるため、該当する日程の場合は 12:00~12:30 の間に必ずご連絡ください。

その他

- ・ リフト券などの各プランメニューはお客様のご利用如何にかかわらず払い戻しは一切致しません。
- ・ 一部のスキー場ではリフト券の IC チケット保証金として別途料金（500~1,000 円程度）が現地にて必要となる場合があります。（各グレンデーター参照。なお、保証金は IC チケット返却時に返金されます。）
- ・ スキー場でけがをした場合、治療費、スキー場から病院までの交通費等の費用はすべてお客様負担となります。万が一に備えて、健康保険証、多少の予備金をお持ちください。
- ・ 節電等の事由により一部リフトを運休する場合があります。