プランについて

「リフト券付」と「滞在中リフト券付」はどう違うのですか？

「リフト券付」は 1 泊につき 1 日券が付きます。

「滞在中リフト券付」は 1 泊につき 1 日券に加え、最終日のリフト券が付きます。

各プランに付属のリフト券は以下の通りです。

「リフト券付」…1 泊の場合 1 日券付、2 泊の場合 2 日券付

「滞在中リフト券付」…1 泊の場合 2 日券付、2 泊の場合 3 日券付

※「滞在中リフト券付」は一部のプランで 1 泊の場合 1.5 日券付、2 泊の場合 2.5 日券付の場合があります。

雪不足でツアーが中止になった場合はどうなるのですか？

当社から代表者様へお電話します。

雪不足によるツアー中止の場合はご出発の 2 日前に決定し、ご連絡を差し上げます。また、日帰りプランで、催行人員不足によるツアー中止はご出発の 3 日前に決定し、ご連絡を差し上げます。雪不足のツアー中止の場合、キャンセル料はかかりません。全額ご返金となります。

当社からツアー中止のご連絡をする前にお客様のご都合で変更や取消をされる場合、取消料金、変更料金がかかります。

関東発と関西発など、異なる出発地から現地で合流したいのですが・・・

お電話ください。

オンライン予約に対応しておりません。お電話でのご予約となります。

部屋タイプの「○名以上おまかせ」とは何ですか？

部屋割り指定しないことをいいます。

例えば「7 名以上おまかせ」を 7 名でご利用の場合、3 名 1 室と 4 名 1 室になる場合もあれば、2 名 1 室と 5 名 1 室になる場合もあります。部屋割り指定をしないことで通常よりお得に宿泊できます。

一人でも参加できますか？

プランによって可能です。

スキーバス（ゲレンデ直通バス）、日帰りバスツアーはお一人様からご予約可能です。宿泊を含むプランも日程と宿泊施設によってご案内可能ですので一度お問い合わせください。

旅行保険に加入したいのですが？

当社では国内旅行補償サービスをご用意しております。詳しくはこちら

昼食券（選べるランチオプション）は現地でも購入できますか？

できません。

ご予約の際にお申込みいただく必要があります。

小人料金はありますか？

プランによって異なります。

プランによって設定しているものとしていないものがございます。特に記載していないものは大人料金と同料金となります。

小人料金が適用されるのは何歳から何歳までですか？

プランによって異なります。

プランによって異なります。詳細はご利用になる各プランのページをご確認ください。

学割、シニア割引、身体障害者割引はありますか？

当社のプランでは特別に割引は行っておりません。

5 歳の子供にリフト券だけ購入したいのですが・・・旅行代金に含まれるもの・

当社ではリフト券のみの販売は行っておりません。

含まれないものは？

プランによって異なります。商品の詳細ページをご確認ください。

大きく分けてマイカープランは「宿泊＋リフト券」、バスツアーは「往復バス＋宿泊＋リフト券」、JR スキーツアーは「往復新幹線＋宿泊＋リフト券」、日帰りスキーツアーは「往復バス＋リフト券」、スキーバスは「往復バスのみ」が、それぞれ基本料金に含まれています。さらに、プランによってレンタル券やランチ券などお得なオプションが付いたものもあるので、各詳細ページを参考にしながらじっくりとプランを選んでください。

1 日券はどのタイミングで利用出来ますか？

通常は宿泊日=リフト利用日となります。

ただし、夜発バスツアーの場合は出発日が一日前倒しになるので、出発日の翌日が滑走日になります。また、プランによっては宿泊日の翌日でも利用可能なものもあります。詳しくは商品の詳細ページをご確認ください。